



求人番号

13080-70845821

事業所番号

1308-616702-8

受付年月日 令和4年9月8日

紹介期限日 令和4年11月30日

## 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A21	Z26	Z54	

就業地住所

山口県下関市

職業分類

256-02
031-01
257-01

産業分類

929	他に分類されない事業サー
-----	--------------

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

## 1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャインフォダイレクト 株式会社インフォダイレクト
所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F
ホームページ	https://infodirect.co.jp/

## 2 仕事内容

職種	通販カスタマーサービス アシスタントマネジャー候補/下関	
仕事内容	美容健康商品専門通販のコールセンターにて、お客様からの注文やお問合せ対応、クライアント様との窓口業務、スタッフ教育、品質管理等をご経験後、センター全体の統括管理をお任せします。 行政誘致を受けた2020年の開設以来、順調に事業拡大している当社下関岬之町コンタクトセンター。現在は3つのチームが稼働しています。オンライン通販の活況により今後も安定成長が見込まれる中、当センターの更なる発展を支えていただく方を募集します。 非対面接客である、カスタマーサービスチームをまとめるチーム管理(SV)を、さらに統括いただくポジションです。高有給休暇取得率で、ワークライフバランスを重視した職場です。	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・請負等	就業形態	派遣・請負ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

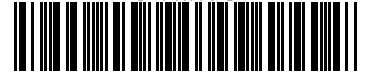
就業場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26富士パークビル5F 当社 下関岬之町コンタクトセンター 下関駅 から 徒歩17分 受動喫煙対策 あり(屋内禁煙)		
マイ通勤	可 駐車場 なし	転可勤性の	なし
年齢	年齢制限 あり(59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢未満の方を募集する為		
学歴	必須 高校以上		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問		
必PC要スキル	タイピング、ワード、エクセル、Eメールの実務経験		
必要な免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

## 3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額(a+b) 231,964円 ~ 378,083円 ※(固定残業代がある場合はa+b+c)
基本給	基本給(月額平均)又は時間額 170,000円 ~ 306,000円 月平均労働日数(20.8日)
人育て名人手当	34,000円 ~ 34,000円
地域手当	11,900円 ~ 11,900円
固定残業代	あり (16,064円 ~ 26,183円) 固定残業代に関する特記事項 固定残業手当は、時間外の有無に関わらず10時間分を支給。10時間を超える場合は別途支給。
その他手当	資格手当(コスメコンシェルジュ資格取得登録で月額8千4百円支給、試験料・テキスト代等の補助も◎) 親孝行手当、マスク手当、時間外手当、等手当充実 マイカー通勤可、駐車場代補助あり 商品割引購入制度(任意) *給与は、能力・意欲・経験等を考慮の上決定。
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給(上限あり) 月額 20,000円
賃締切日	固定(月末)
賃支払日	固定(月末以外) 翌月 20日
昇給	あり(前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,700円 ~ 17,000円(前年度実績)
賞与	あり(前年度実績 あり) 年2回(前年度実績) 賞与月数 計 2.00ヶ月分(前年度実績)



13080-70845821



1308-616702-8 (2/2)

事業所名	株式会社インフォダイレクト
------	---------------

## 求人票 (フルタイム)

## 4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は 09時 00分 ~ 21時 00分 の間の 8時間 程度 就業時間に関する特記事項 1ヶ月単位の変形労働時間制のシフト制勤務。 月平均就業時間 168時間 *当初は、平日9~18時の勤務です。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 115日
休日等	その他 週休二日制 その他 4週8休(シフト制) 年始休暇3日・夏期休暇3日・バースデイ &リフレッシュ休暇2日 *当初は、土日休みの予定です。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ( )	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)		
入居可能住宅	単身用 ( ) 世帯用 ( )		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 84人 就業場所 14人 (うち女性 14人) (うちパート 0人)	設立年 平成元年 資本金 2,000万円 労働組合 なし
事業内容	美容・健康分野の通信販売専門のカスタマーサポート代行事業。 電話・メールによるお客様対応サービスを提供しています。オン ライン通販市場拡大によりコロナ禍でも安定的に成長中です。	
会社の特長	安定した経営基盤で創業31年の実績/優良企業評価を受け行政 誘致により2020年下関市進出。地域の雇用創出を推進/美容 健康通販企業へのオンリーワンサービスで事業拡大中です。	
役員/代表者名	代表取締役 笠井 治仁	法人番号 3011101032936
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 あり	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

## 求人に関する特記事項

■当社では、年齢や経験に関らず電話接客のプロとしてご活躍いただけるよう、充実した研修でスキルアップが目指せるだけでなく安心して長く勤める職場環境と待遇を整備し、地域での雇用機会創出を推進しています。  
\*服装自由、ピアス・ネイル・ひげOK。自分らしく働けます。  
\*女性比率が高く、拠点をこえたチームワークも抜群です。  
\*高い給取得率! ワークライフバランスもしっかり◎  
\*マイカー通勤可(ガソリン代支給、駐車場代補助あり)

■キャリアチェンジやキャリアアップも応援  
・お仕事復帰を希望する方、ブランクがあっても大丈夫!  
・接客やオフィスワーク等の職務経験を活かしたい方歓迎  
・U I J ターン希望の方も歓迎! 行政サポートのご相談も可能。  
\*飲食店や各種小売・販売などの接客経験が活かせます。  
\*資格取得支援など、スキルアップ応援!

■万全の新型コロナ対策実施中(除菌加湿器の設置等)  
・完全非対面の内勤業務で安心してお仕事できます◎

会社HPにてお仕事の様子がわかる『スタッフ日誌』掲載中です!

## 7 選考等

採用人数	1人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接(予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 2日以内	面接選考結果通知 面接後 5日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26 富士パークビル5F 下関駅 から 徒歩17分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 <del>マイページ</del> (その他) 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F 応募書類の返戻 選考後は返却		
	選考に関する特記事項		
担当者	人事 ミズシマ、ハセガワ 水島、長谷川 電話番号 0120-599-541 内線 ( ) FAX 03-5925-7272 Eメール office2@infodirect.co.jp		



求人番号

13080-70621321

事業所番号

1308-616702-8

受付年月日 令和4年9月7日

紹介期限日 令和4年11月30日

# 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A21	Z26	Z54	Z88

就業地住所

山口県下関市

職業分類

256-02
259-01
257-01

産業分類

929	他に分類されない事業サー
-----	--------------

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

## 1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャインフォダイレクト 株式会社インフォダイレクト
所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F ホームページ <a href="https://infodirect.co.jp/">https://infodirect.co.jp/</a>

## 2 仕事内容

職種	通販カスタマーサービス チーム管理候補/シフト制/下関市
仕事内容	コスメやサプリなどの美容健康通販専門コールセンターにてお問合せ対応チームをまとめ、二次対応やクライアント様との窓口業務、品質管理、スタッフ教育等を担うデスクワークです。 「教えてもらったお伝え方をしたら、お客様がとても喜んで、次の注文もあなたにお願いしたい、と仰ってくださったんです。」 メールや電話でお客様対応をするカスタマーサービス。チーム管理(スーパーバイザー)候補は、チームメンバーへのアドバイスや質問対応など、研修を通し徐々に業務の幅を広げて頂きます。 高有給取得率で残業もほぼなく、シフト制で平日休みも◎です。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣員等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26 富士パークビル5F 当社 下関岬之町センター 山陽本線 下関駅 から 徒歩17分 「三百目」「入江口」バス停至近 徒歩2分 受動喫煙対策 あり(屋内禁煙)
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢	年齢制限 あり(59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢未満の方を募集する為
学歴	必須 高校以上
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	基本操作レベル(タイピング、ワード、エクセル、Eメールの実務経験)
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

## 3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)	190,400円 ~ 334,900円
※(固定残業代がある場合はa+b+c)	
基本給(月額平均)又は時間額	161,500円 ~ 306,000円
月平均労働日数(20.8日)	
人育て名人手当	17,000円 ~ 17,000円
地域手当	11,900円 ~ 11,900円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	資格手当(コスメコンシェルジュ資格取得登録で月額8千4百円支給、試験料・テキスト代等の補助も◎) 親孝行手当、マスク手当、時間外手当、等手当充実 商品割引購入制度(任意) 駐車場代補助(1万円迄)、ガソリン代規定支給 *給与は、能力・意欲・経験等を考慮の上決定。
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給(上限あり) 月額 20,000円
賃締切日	固定(月末)
賃支払日	固定(月末以外) 翌月 20日
昇給	あり(前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,700円 ~ 17,000円(前年度実績)
賞与	あり(前年度実績 あり) 年2回(前年度実績) 賞与月数 計 2.00ヶ月分(前年度実績)



13080-70621321

事業所番号



1308-616702-8 (2/2)

事業所名	株式会社インフォダイレクト
------	---------------

## 求人票 (フルタイム)

## 4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 12時 00分 ~ 21時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 1ヶ月単位の変形労働時間制のシフト制勤務。 (1)~(3)は勤務時間例です。 月平均就業時間168時間 *当初は、平日9~18時の勤務です。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 115日
休日等	その他 週休二日制 その他 4週8休(シフト制) 年始休暇3日・夏期休暇3日・バースデイ &リフレッシュ休暇2日 *当初は、土日休みの予定です。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ( )	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
入居可能住宅	単身用 <del>あり</del> 世帯用 <del>あり</del>		
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 84人 就業場所 14人 (うち女性 14人) (うちパート 1人)	設立年 平成元年 資本金 2,000万円 労働組合 なし
事業内容	美容・健康分野の通信販売専門のカスタマーサポート代行事業。 電話・メールによるお客様対応サービスを提供しています。オンライン通販市場拡大によりコロナ禍でも安定的に成長中です。	
会社の特長	安定した経営基盤で創業31年の実績/優良企業評価を受け行政誘致により2020年下関市進出。地域の雇用創出を推進/美容健康通販企業へのオンリーワンサービスで事業拡大中です。	
役員/代表者名	代表取締役 笠井 治仁	法人番号 3011101032936
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度	あり	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	なし	U/I/Jターン歓迎

## 求人に関する特記事項

■当社では、年齢や経験に関らず電話接客のプロとしてご活躍いただけるよう、充実した研修でスキルアップが目指せるだけでなく安心して長く働ける職場環境と待遇を整備しています。  
\*服装自由、ピアス・ネイル・ひげOK。自分らしく働けます。  
\*女性比率が高く、拠点をごえたチームワークも抜群です。  
\*高有給取得率! ワークライフバランスもしっかり◎  
\*マイカー通勤可(ガソリン代支給、駐車場代補助あり)

■キャリアチェンジやキャリアアップも応援  
・お仕事復帰を希望する方、ブランクがあっても大丈夫!  
・接客やオフィスワーク等の職務経験を活かしたい方歓迎  
・U/I/Jターン希望の方も歓迎! 行政サポートのご相談も可能。  
\*飲食店や各種小売・販売などの接客経験が活かれます。  
\*資格取得支援など、スキルアップ応援!  
\*ご経験を積んでコンタクトセンター長へのキャリアアップも◎

■万全の新型コロナ対策実施中(除菌加湿器の設置等)  
・完全非対面の内勤業務で安心してお仕事できます◎

【個別会社説明会◆随時開催中】日時等お気軽にお問合せください

## 7 選考等

採用人数	1人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接(予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 2日以内 面接後 5日以内		その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時		
選考場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26 富士パークビル5F 山陽本線 下関駅 から 徒歩17分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 <del>必要</del> [その他] 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F 応募書類の返戻 選考後は返却		
担当者	人事(採用担当) スタ・ハセガワ 須田・長谷川 電話番号 0120-599-541 内線 ( ) FAX 03-5925-7200 Eメール kyujin@infodirect.co.jp		

求人番号

受付年月日 令和4年9月7日

紹介期限日 令和4年11月30日

就業地住所

職業分類



13080-70624121

事業所番号



1308-616702-8

## 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A21	Z26	Z54	Z88

山口県下関市

256-02
257-01
259-01

産業分類

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

929 他に分類されない事業サ-

## 1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャインフォダイレクト 株式会社インフォダイレクト
所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F
ホームページ	https://infodirect.co.jp/

## 2 仕事内容

職種	美容 & 健康通販のお問合せ対応事務 (受電) 土日祝休/下関
仕事内容	人気のコスメやサブリ通販の、お客様からのご注文やお問合せに電話またはメールでお応えする非対面接客のデスクワークです。高有給取得率で残業もほぼなく、ワークライフバランスも◎です。 「頼んだシャンプーの配達予定日を教えてほしい」 「コースを変更したいけれど、どれが自分に合うのかわからない」 「新商品が気になるけれど…」 そんなお客様の困りごとを解決する、やりがいのあるお仕事です。 トーク内容やお伺い項目はしっかりマニュアルがあり、ノルマもなく安心して取り組んでいただけます。もちろん扱う商品のお試しも♪ 充実した研修で9割の方が未経験から活躍しています。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26 富士パークビル5F 当社 下関岬之町センター 山陽本線 下関駅 から 徒歩17分 「三百目」「入江口」バス停至近 徒歩2分
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢	年齢制限 あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年未満の方を募集する為
学歴	必須 高校以上
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	タイピングレベル (ゆっくりでも両手でできればOK)
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

## 3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	163,200 円 ~ 299,200 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	152,000 円 ~ 288,000 円
地域手当	11,200 円 ~ 11,200 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当	資格手当 (コスメコンシェルジュ資格取得登録で月額8千円支給、試験料・テキスト代等の補助も◎) 親孝行手当、マスク手当、親孝行手当等、手当充実 駐車場代補助 (1万円迄)、ガソリン代規定支給あり 商品割引購入制度 (任意) * 給与は、能力・意欲・経験等を考慮の上決定。
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限あり) 月額 20,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 20 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,600 円 ~ 9,600 円 (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



13080-70624121

事業所番号



1308-616702-8 (2/2)

事業所名	株式会社インフォダイレクト
------	---------------

## 求人票 (フルタイム)

## 4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 実働8時間
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 125日
休日等	土日祝日 その他 週休二日制 毎週 パースデイ&リフレッシュ休暇2日・年始3日・夏期休暇3日 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ( )	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)		
入居可能住宅	単身用 ( ) 世帯用 ( )		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 84人 就業場所 14人 (うち女性 14人) (うちパート 1人) 設立年 平成元年 資本金 2,000万円 労働組合 なし
事業内容	美容・健康分野の通信販売専門のカスタマーサポート代行事業。電話・メールによるお客様対応サービスを提供しています。オンライン通販市場拡大によりコロナ禍でも安定的に成長中です。
会社の特長	安定した経営基盤で創業31年の実績/優良企業評価を受け行政誘致により2020年下関市進出。地域の雇用創出を推進/美容健康通販企業へのオンリーワンサービスで事業拡大中です。
役員/代表者名	代表取締役 笠井 治仁 法人番号 3011101032936
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 あり 復職制度 なし
育児休業取得実績	あり 介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	U I J ターン歓迎

## 求人に関する特記事項

■当社では、ご年齢やご経験を問わず、電話接客のプロとしてご活躍いただけるよう、充実した研修でスキルアップが目指せるだけでなく、安心して長く働ける職場環境と待遇を整備しています。  
\*服装自由、ピアス・ネイル・ひげOK。自分らしく働けます。  
\*女性比率が高く、拠点をごえたチームワークも抜群です。  
\*高有給取得率! ワークライフバランスも充実◎  
\*マイカー通勤可(ガソリン代支給、駐車場代補助あり)

■キャリアチェンジやキャリアアップも応援  
・お仕事復帰を希望する方、ブランクがあっても大丈夫!  
・接客やオフィスワーク等の職務経験を活かしたい方歓迎  
\*飲食店や各種小売・販売などの接客経験が活かせます。  
\*資格取得支援など、スキルアップ応援!  
\*チーム管理職(スーパーバイザー)へのキャリアアップも◎

■万全の新型コロナ対策実施中(除菌加湿器の設置等)  
・完全非対面の内勤業務で安心してお仕事できます◎

◆会社の雰囲気もわかる予約制のおしごと説明会実施中◆  
お日にちなど、お気軽にお問合せください!

## 7 選考等

採用人数	2人 募集理由 増員
選考方法	書類選考 面接(予定 2回) 筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 2日以内 面接後 5日以内
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他
日時	随時
選考場所	〒750-0014 山口県下関市岬之町12-26 富士パークビル5F 下関岬之町センター 山陽本線 下関駅 から 徒歩17分
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 ( ) 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 東京都新宿区西新宿7-20-11 西新宿A1ビル2F 応募書類の返戻 選考後は返却
	選考に関する特記事項
担当者	人事 ミズシマ・ハセガワ 水島・長谷川 電話番号 0120-599-541 内線 ( ) FAX 03-5925-7200 Eメール kyujin@infodirect.co.jp